

Conditions particulières de location

1 - Réservation

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement d'arrhes correspondant à 25 % du prix global de votre location et des éventuelles prestations annexes réservées en même temps. Ce règlement doit nous parvenir sous 5 jours ouvrables après votre création de dossier de pré-réservation. Passé ce délai, votre option sera annulée.

Votre réservation est considérée comme définitive dès qu'elle a fait l'objet d'une confirmation de notre part (envoi d'une confirmation de réservation par email).

Sans confirmation de notre part, votre réservation ne peut être considérée comme définitive. En cas de réservation tardive, moins de 35 jours avant l'arrivée, le montant total du séjour sera réclamé lors de la réservation. En cas de solde non réglé à 30 jours de l'arrivée, LTL* se réserve la possibilité de considérer votre réservation comme annulée et d'appliquer en conséquence les conditions d'annulation prévues à cet effet et définies ci-après. Les frais bancaires de tout chèque ou virement tiré ou effectué sur une banque étrangère seront à la charge du réservataire et rajoutés au montant de la réservation. Le solde du paiement devra être versé 15 jours avant la date d'arrivée.

2 - Prix

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises et incluent la mise à disposition du logement, charges comprises (eau, électricité, chauffage), ainsi que la taxe de séjour.

En cas d'augmentation de la TVA, LTL* se réserve le droit d'appliquer cette hausse sur les tarifs sans préavis et sur l'application du nouveau taux.

3 - Modification / Annulation de séjour par le client

En cas d'annulation ou de modification, vous devez nous le notifier par courrier avec AR, la date de réception déterminant la date de modification ou d'annulation.

Toute modification de date de séjour sera considérée comme une annulation et se verra appliquer les frais d'annulation mentionnés ci-après.

- Si vous nous prévenez plus de 30 jours avant le début de votre séjour, nous retenons 50 € de frais de dossier
- Si l'annulation intervient entre 30 et 15 jours précédant votre arrivée, nous conservons 25% du montant total de votre séjour
- Si l'annulation intervient entre 14 et 8 jours précédant votre l'arrivée, nous conservons 75% du montant total de votre séjour
- Si l'annulation intervient entre 7 jours et le jour de votre arrivée, nous conservons 100% du montant total du séjour
- Si vous ne vous présentez pas sur le lieu de votre séjour, nous conservons 100 % du montant total du séjour

4 - Arrivée et départ

La remise des clés s'effectue entre 16 h et 19 h le samedi de votre arrivée.

Elles doivent être rendues avant 10 h le jour (samedi) de votre départ.

5 - Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de 300 € vous sera demandé à votre arrivée. Le règlement se fera par chèque bancaire non encaissé ou en espèces.

Il vous sera restitué en fin de séjour après déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés (suite à l'inventaire contradictoire entre votre jour d'arrivée et votre jour de départ).

6 - Animaux

Les animaux domestiques ne sont pas acceptés dans cet appartement.

7 - Règlement intérieur

Afin de faciliter la vie de vos vacances, un règlement intérieur est à votre disposition en téléchargement ; nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter.

Les oublis d'objets personnels à l'intérieur de l'appartement lors de la libération des lieux ne sauraient engager la responsabilité de LTL*.

8 - Interruption de séjour

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

9 - Après-vente - Réclamation

Le réservataire dispose de 24 h après son arrivée pour signaler par écrit à la réception de l'établissement tout litige concernant le descriptif, la qualité ou la propreté de son logement. Passé ce délai LTL* ne prendra en compte aucune réclamation portant sur les points précédents.

La prise en compte de toute réclamation éventuelle afférente à votre séjour devra impérativement faire l'objet par la suite d'un courrier dans un délai maximal de 1 mois après la fin de votre séjour, afin que nous puissions y répondre dans les meilleurs délais. Nous vous remercions également de bien vouloir nous spécifier les dates de votre séjour.

10 - Conditions générales et particulières

La réservation d'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions générales et particulières de vente. Nous présentons une description générale et des photos de notre appartement à titre indicatif.

Toutes les informations concernant les activités sportives et de loisirs ainsi que leurs environs vous sont communiquées à titre indicatif.

Elles ne sauraient engager notre responsabilité dans le cas où l'une d'elles n'existerait plus lors de votre séjour.

11 - Responsabilité

Nous tenons à porter à votre connaissance le fait que la location en résidence de tourisme n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, la responsabilité de LTL* ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans la résidence, tant dans l'appartement que dans le parking ou les locaux communs.

LTL* : La Terrasse de Lozari

Date :

Signature du locataire :